

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

“EXPERIENȚE EXOTICE PE PRIMUL LOC”

22 IULIE - 31 AUGUST 2022

Prezentul regulament are scopul de a informa cu privire la desfășurarea Campaniei inițiată de Organizator și se adresează unei anumite categorii de participanți (anume desemnată de Organizator), reprezentând o serie de reguli ce trebuie respectate în cadrul desfășurării acestei activități:

1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei “ **EXPERIENȚE EXOTICE PE PRIMUL LOC**” (denumită în cele ce urmează „**Campania**”) este SATU MARE SHOPPING CITY S.R.L, înmatriculată la Registrul Comerțului sub Nr. J40/894/2014, CUI RO32709931, cu sediul social în București, Calea Floreasca Nr.169A, Floreasca 169, Cladirea A, etj.5, sectiunea A5.1, biroul nr.35, Sector1, Bucuresti, Romania, reprezentată prin Lavinia Nicoleta Finta în calitate de Mandatar, (denumită în cele ce urmează “**Organizatorul**”).

Scopul prezentei Campanii este acela de a atrage vizitatori în **SHOPPING CITY SATU MARE** (denumit în continuare „Centrul Comercial” sau Organizatorul”) care să achiziționeze bunuri și/sau servicii în perioada prezentei Campanii, precum și fidelizarea acestora prin oferirea de premii, conform celor specificate mai jos, toate aceste urmând a fi acordate/suportate de către Organizator.

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare “Regulament Oficial”).

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public, conform legislației aplicabile din România, pe site-ul oficial al Centrului Comercial, respectiv www.shoppingcitysatumare.ro și la Biroul InfoDesk din cadrul Centrului Comercial, fiind disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, respectiv participant la Campanie, inclusiv prin formularea unei solicitări transmise la adresa Organizatorului indicată în Capitolul 2 din prezentul Regulament Oficial. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba dispozițiile prezentului Regulament Oficial, urmând ca modificările respective să intre în vigoare numai după postarea acestora pe site-ul oficial al Centrului Comercial.

2. DURATA CAMPANIEI ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

- 2.1. Campania va începe la data de **22.07.2022, ora 10:00** și se va finaliza la data de **31.08.2022, ora 22:00**.
- 2.2. Campania organizată se desfășoară limitat, strict în incinta Centrului Comercial Shopping City Satu Mare din Str. Careiului, nr.17, Mun. Satu Mare, Jud. Satu Mare, și prin intermediul aplicației mobile SPOT.

3. DREPT DE PARTICIPARE

- 3.1. Are drept de participare orice persoană fizică cu domiciliul stabil în România, care a împlinit vârsta de 18 ani, care are un cont valid și complet în aplicația SPOT și care a achiziționat produse din magazinele din incinta Centrului Comercial (exceptând băncile, casele de schimb valutar, cazinoul; de asemenea nu sunt acceptate bonurile emise în urma plății de utilități, impozite și taxe) în condițiile prevăzute în prezentul Regulament Oficial.
- 3.2. Nu au drept de a participa la această Campanie: angajații entităților comerciale din cadrul Centrului Comercial, personalul Organizatorului, precum și angajații asociaților/administratorilor acestuia, angajații altor societăți din grupul din care face parte Organizatorul, angajații colaboratorilor (cu care există relații contractuale) Organizatorului în materie de curățenie, mentenanță, securitate, precum și rudele până la gradul doi inclusiv sau afinii (soț/soție) tuturor celor menționați anterior.
- 3.3. Nu pot participa la Campanie persoanele juridice, indiferent de natura acestora, persoanele fizice autorizate (PFA), întreprinderile individuale, întreprinderile familiale, asociațiile, fundațiile, organizațiile non-profit, precum și orice alte forme de organizare similare.

CAMPANIA ESTE DESTINATĂ NUMAI CUMPĂRĂTORILOR, PERSOANE FIZICE, utilizatori ai aplicației SPOT, cu un cont propriu valid și complet. Astfel, nu pot participa la Campanie și nu se oferă premii persoanelor cărora li s-a emis factură, dacă acestea sunt persoane juridice, persoane fizice autorizate, întreprinderi individuale, întreprinderi familiale, asociații, fundații, organizații non-profit, precum și orice alte forme de organizare similare. Pot participa clienții – persoane fizice, care cumpără produse electrice, electronice și electrocasnice și care solicită factură în numele lor, necesară primirii garanției pentru produsele achiziționate.

3.4. Participarea la această Campanie implică acceptarea integrală a prezentului Regulament Oficial.

4. PREMIILE ACORDATE ÎN CADRUL CAMPANIEI

4.1. Premiile ce pot fi câștigate în cadrul Campaniei „EXPERIENȚE EXOTICE PE PRIMUL LOC” conform condițiilor precizate în prezentul Regulament Oficial sunt următoarele:

Instant, in limita stocului disponibil:

Denumire premii		Cantitate	Valoare premiu cu TVA	Valoare totala premii cu TVA
1	Lapte catifelat pentru corp Zmeură & Mentă 200 ml	50 buc	18 RON cu TVA	900 RON cu TVA
2	Lapte catifelat pentru corp Lavandă & Mure 200 ml	50 buc	18 RON cu TVA	900 RON cu TVA
3	Lapte catifelat pentru corp Mango & Coriandru 200 ml	50 buc	18 RON cu TVA	900 RON cu TVA
4	Lapte catifelat pentru corp Măslina & Flori de citrice 200 ml	50 buc	18 RON cu TVA	900 RON cu TVA
5	Lapte hidratant 3 în 1 după plajă	90 buc	25 RON cu TVA	2.250 RON cu TVA
6	Cremă pentru mâini Zmeură & Mentă	100 buc	10 RON cu TVA	1.000 RON cu TVA
7	Saltea Gonflabila	12 buc	24,9 RON cu TVA	298,8 RON cu TVA
8	Pistol cu apa (extinctor)	22 buc	12,9 RON cu TVA	283,8 RON cu TVA
9	Pistol Baloane de sapun	11 buc	21,9 RON cu TVA	240,9 RON cu TVA
10	Pistol BlnFamingo	2 buc	39,5 RON cu TVA	79 RON cu TVA
11	Saltea Economat	29 buc	24,9 RON cu TVA	722,1 RON cu TVA
12	Colac Clasic	15 buc	6,99 RON cu TVA	104,85 RON cu TVA
13	Colac Mickey	28 buc	12,9 RON cu TVA	361,2 RON cu TVA
14	Colac Minnie	21 buc	12,9 RON cu TVA	270,9 RON cu TVA
15	Card Cadou Shopping City Satu Mare	70 buc	30 RON cu TVA	2.100 RON cu TVA
TOTAL		600 buc		11.311,55 RON cu TVA

Prin tragere la sorti, dupa incheierea campaniei:

Denumire premii	Cantitate	Valoare premiu cu TVA	Valoare totala premii cu TVA
<p>1 1 x Voucher in valoare de 4000 euro valabil pentru o achizitia unei vacante in Insulele Caraibe. Voucherul poate fi folosit strict in agentia Dertour din Shopping City Satu Mare si este valabil pentru a achizitiona o vacanta in Insulele Caraibe pana in data de 21.07.2023. Nu se acorda contravaloare in lei sau rest la acest voucher. Voucherul poate fi folosit o singura data in agentie.</p> <p>Valoarea voucherului a fost stabilita in urma unei simulari facute de catre agentia Dertour pentru o vacanta la Insulele Caraibe, respectiv CUBA luand in calcul urmatoarele specificatii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Locatie din Caraibe: Cuba</u> - Perioada: 19.10.2022-26.10.2022/7 nopti cazare - Plecare din Bucuresti cu avion (cu escala in Franta) - Transfer aeroport-hotel-aeroport - Tarife calculate in euro/camera/sejur/2 adulti Paradisus Varadero 5* Paradisus Juniorsuite/all inclusive 3486 euro <p>Castigatorul isi va putea alege perioada si termenii de calatorie la fata locului in agentie. Acesta nu este conditionat la un anumit hotel, un anumit numar de copii sau la o anumita perioada a anului (exceptand faptul ca voucherul poate fi folosit pana la data de 21.07.2023 si este valabil strict in Insulele Caraibe). In cazul in care castigatorul va opta pentru alte specificatii ce tin de numarul de calatori, perioada, hotel iar valoarea totala va depasi suma voucherului, acesta va putea achita diferenta de tarif in agentia Dertour la momentul efectuarii rezervarii. Tarifele pentru orice destinatie din Insulele Caraibe sunt dinamice si pot suferii modificari zilnice.</p>	1	4.000 EUR	4.000 EUR
TOTAL	1	4.000 EUR (19.759,6 RON la cursul BNR din data de 20.07.2022, 1 eur= 4.9399 lei)	

Valoarea in lei a voucherului poate sa difere la momentul efectuării rezervării in agentie, in functie de cursul BNR.

- 4.2. Premiile se acordă conform mecanicii desfășurării Campaniei descrise in Capitolul 5, persoanelor care respectă condițiile de participare.
- 4.3. Premiul prin tragerea la sorti se acordă conform mecanicii desfășurării Campaniei descrise in Capitolul 5, persoanei care respectă condițiile de participare și este desemnată castigatoare în urma tragerii la sorți ce urmeaza a fi facuta in perioada: **1 – 9 Septembrie 2022**. Tragerea la sorti va avea loc prin intermediul aplicației mobile SPOT si platforma random.org.
- 4.4. În perioada de desfășurare a Campaniei se vor acorda 600 premii instant cu valoarea de **11.311,55 RON cu TVA** si 1 premiu prin tragere la sorti in valoare de **19.759,6 RON inclusiv TVA**. In total se vor acorda 601 premii avand valoare totala de **31.071,5 RON inclusiv TVA**.

- 4.5. Stocul premiilor instant este limitat. După terminarea acestuia Organizatorul are dreptul de a continua campania strict pentru acordarea premiului prin tragere la sorti sau de a suplimenta numărul de premii instant. În cazul în care Organizatorul decide suplimentarea numărului de premii instant acest fapt va fi anunțat website-ul www.shoppingcitysatumare.ro și prin intermediul unui Act Adițional la prezentul Regulament.
- 4.6. Organizatorul nu va avea nicio răspundere față de eventualele cheltuieli efectuate de către câștigător/i pentru sau după intrarea în posesie a premiilor.

5. MODALITATEA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

5.1. In cadrul acestei Campanii participantii pot castiga instant una dintre cele 600 de premii instant, in valoare de 11.311,55 RON cu TVA si prin tragere la sorti 1 voucher valabil pentru o vacanta in Insulele Caraibe ce poate fi folosit pana la data de 21.07.2023 in valoare de 4000 euro inclusiv TVA (19.759,6 RON la cursul BNR din data de 20.07.2022, 1 eur= 4.9399 lei).

5.2 Pentru premiarea instant:

i. Vor avea dreptul de a participa la Campanie toți clienții menționați la Capitolul 3 din prezentul Regulament Oficial, utilizatori ai aplicatiei mobile SPOT, cu un cont valid si complet, care au efectuat in perioada 22.07.2022, ora 10:00- 31.08.2022, ora 22:00 **cumpărături cu o valoare egala sau mai mare de 150 lei pe 1 singur bon fiscal emis** în orice magazin din incinta Centrului Comercial (exceptând băncile, casele de schimb valutar, casinou; de asemenea nu sunt acceptate bonurile emise în urma plății de utilități, impozite și taxe), si care s-au inrolat in campanie **accesand „Razuieste si Castiga”** din aplicatia mobila SPOT, **în maxim 48 ore de la obținerea bonului.**

ii. **Vor fi acceptate exclusiv bonurile incarcate in maximum 48 ore din momentul obtinerii bonului fiscal.**

iii. **O persoană poate participa o singura data pe zi in cadrul Campaniei, cu 1 singur bon fiscal a cărui valoare este egala sau depășește 150 lei, în condițiile impuse de prezentul Regulament Oficial.**

5.2.1 Mecanica desfășurării Campaniei pentru a castiga un premiu instant este următoarea:

- i. Pentru a participa la Campanie, participantii trebuie sa aiba un cont valid si complet in aplicatia SPOT si sa realizeze cumparaturi in **valoare egala sau mai mare de 150 lei pe 1 singur bon fiscal emis**, in perioada campaniei.
- ii. Utilizatorii SPOT vor intra in aplicatia lor mobila SPOT, accesand meniul „Acasa” → „Razuieste si Castiga”/ ”Scratch a Prize”→ „Campanii Active” → **Inrolare in campanie prin acceptare Termeni si Conditii** → „Scaneaza bon”. Utilizatorii trebuie sa pozitioneze bonul centrat pe mijlocul ecranului de telefon si sa se asigure ca fotografiaza cat mai clar toate informatiile de pe bon. Bonurile fiscale vor putea fi scanate o singura data in aplicatie, si vor ramane in posesia participantilor.
- iii. Dupa scanarea bonului fiscal, clientul va fi informat daca bonul este valid sau in „pending”/ validare manuala. Daca se afiseaza „pending”/ validare manuala, premiile se vor acorda doar pentru bonurile valide, in limita stocului disponibil de premii.
- iv. Participanții la Campanie vor primi un scratch-card cu un premiu aferent, iar cu QR codeul afisat in aplicatie se vor prezenta pentru ridicarea premiului la Biroul InfoDesk din Centrul Comercial.
Program **InfoDesk: 10:00-22:00, avand pauze de masa intre orele: 13:00 – 13:30 si 18:00 – 18:30.** Orarul pauzelor de masa poate suferi modificari atunci cand este aglomerat la inscrierile in campanie.
- v. Personalul de la Biroul InfoDesk va verifica QR codeul si dacă toate condițiile prezentate în prezentul Regulament Oficial sunt îndeplinite.

In plus, validarea potențialilor câștigători pentru premiile instant se va face doar după ce acestia vor prezenta Organizatorului, la Biroul InfoDesk, contul lor din aplicatia SPOT si, pentru scop de identificare, actul de identitate in care sa se regaseasca datele de identificare existente in profilul de utilizator din cont. În cazul în care un potențial câștigător nu va prezenta documentele solicitate în termenul specificat, acesta va fi invalidat.

5.3. Pentru premiarea prin tragere la sorti:

i. Vor avea dreptul de a participa la Campanie toți clienții menționați la Capitolul 3 din prezentul Regulament Oficial, utilizatori ai aplicației mobile SPOT, cu un cont valid și complet, care au efectuat în perioada 22.07.2022, ora 10:00- 31.08.2022, ora 22:00 **cumpărături cu o valoare egală sau mai mare de 150 lei pe 1 singur bon fiscal emis** în orice magazin din incinta Centrului Comercial (exceptând băncile, casele de schimb valutar, casinou; de asemenea nu sunt acceptate bonurile emise în urma plății de utilități, impozite și taxe), și care s-au înrolat în campanie **accesand „Razuieste si Castiga”** din aplicația mobilă SPOT, **în maxim 48 ore de la obținerea bonului.**

ii. **Vor fi acceptate exclusiv bonurile încarcate în maximum 48 ore din momentul obținerii bonului fiscal.**

iii. **O persoană poate participa o singură dată pe zi în cadrul Campaniei, cu 1 singur bon fiscal a cărui valoare este egală sau depășește 150 lei, în condițiile impuse de prezentul Regulament Oficial.**

iv. Nu se vor accepta scan-uri ale bonurilor fiscale care nu sunt în posesia utilizatorului (fotografii ale bonurilor fiscale). Întrucât sistemul automat de identificare a bonurilor recunoaște doar bonurile fiscale, și în vederea preîntâmpinării fraudelor, nu se vor accepta alte scan-uri în afara bonurilor fiscale valide. Scanuri ale facturilor fiscale sau ale bonurilor nefiscale pe care Utilizatorul le scanează în Aplicația Spot nu vor fi considerate valide pentru a participa la programele de loialitate oferite de Centrul Comercial și/sau de Partenerii comerciali ai Societății. În plus, clienții trebuie să solicite de la magazin bonul fiscal complet, atât cu antetul cu denumirea SRL, cât și cu subsolul cu RL, iar acesta să nu fie rupt ori deteriorat în momentul scanării.

v. Validarea potențialilor câștigători la tragerea la sorti se va face doar după ce aceștia vor prezenta reprezentanților Organizatorului **contul lor din aplicația SPOT și, pentru scop de identificare, actul de identitate în care să se regasească datele de identificare existente în profilul de utilizator din cont plus o copie a actului de identitate pentru premiile ce depășesc valoare de 600 lei.** În cazul în care câștigătorul nu respectă condițiile de mai sus acesta va fi invalidat.

vi. Tragerea la sorti pentru acordarea premiului/premiilor va avea loc în perioada **1 – 9 septembrie 2022**, prin intermediul aplicației SPOT și random.org. Tragerea la sorti se va desfășura astfel: se va extrage din cadrul aplicației SPOT, lista participanților în Campanie care au scanat bonuri valide în aplicație conform condițiilor de la punctul 5.3 respectând de asemenea și condițiile de la articolul 5.2 (punctele i, ii, iii); Organizatorul va încărca lista participanților din campania de tragere la sorti **“EXPERIENȚE EXOTICE PE PRIMUL LOC”**, în sistemul de extragere de pe site-ul random Org., iar alocarea premiilor se va realiza prin intermediul acestui site.

vii. Pentru premiul final, reprezentanții Organizatorului vor extrage un câștigător și 3 rezerve (în ordinea extragerii fiind rezerva 1, rezerva 2, rezerva 3). Participanții extrași la tragerea la sorti vor fi anunțați prin apel telefonic/e-mail în maxim 5 zile lucrătoare de la data extragerii de către reprezentanții Organizatorului, după cum urmează: mai întâi va fi contactat câștigătorul extras; În cazul în care câștigătorul extras la tragerea la sorti nu poate fi contactat prin telefon sau e-mail în termen de 3 zile de la data extragerii, vor fi contactate, pe rand, rezervele extrase, în ordinea tragerii lor la sorti (mai întâi, rezerva 1; dacă aceasta nu poate fi contactată în termen de 2 zile, va fi contactată rezerva 2; dacă rezerva 2 nu poate fi contactată în termen de 2 zile, va fi contactată rezerva 3). În cazul care nici rezerva 3 nu poate fi contactată în termen de 2 zile, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu mai acorda premiul respectiv.

5.4 Premiul va fi predat în baza unui proces verbal de predare-primire și, în cazul premiilor cu valoare peste 600 RON (sase sute ron), inclusiv, a unei copii după actul de identitate al câștigătorului, care să permită organizatorului utilizarea de date corecte și reale în îndeplinirea obligațiilor ce îi revin privind calcularea, reținerea la sursă și plata impozitului datorat de către câștigător, conform prevederilor Legii 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare.

5.5 Nu se va acorda contravaloarea premiilor în bani. Premiile nu pot fi schimbate, modificate, înlocuite. În cazul în care câștigătorul refuză predarea unei copii după actul de identitate, pentru premiile peste 600 RON (sase sute ron), Organizatorul se va afla în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile legale privind calcularea, reținerea și plata impozitului pe venitul din premii obținut de câștigător și ca atare, va proceda la retragerea

premiului sau la acordarea premiului rezervei aferente extrasa la finalul campaniei in cazul premiului oferit prin tragere la sorti.

5.6 Pentru mai multe detalii legate utilizarea aplicatiei SPOT, te rugam sa consulți Termenii și Condițiile aplicatiei SPOT <https://myspot.space/mall-content/pages/articles/terms-and-conditions>.

6. TAXE SI IMPOZITE

In cazul in care se va datora, conform legii, impozit pentru veniturile obtinute de catre castigator/i, acesta va fi suportat de catre Organizator, acesta din urma obligandu-se să calculeze și sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile și completarile ulterioare, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului/ castigatorilor.

7. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL – INFORMAREA PARTICIPANȚILOR

Cadrul legal general care reglementează protecția datelor cu caracter personal este reprezentat de către Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 (“**GDPR**”) aplicabil în Uniunea Europeană, iar această notă de informare urmează cerințele prevăzute în GDPR.

7.1. Care sunt entitățile implicate în prelucrarea datelor tale cu caracter personal?

7.1.1. În primul rând, datele tale cu caracter personal sunt prelucrate de către SATU MARE SHOPPING CITY S.R.L (“SHOPPING CITY SATU MARE”), o societate de drept român, înmatriculată la Registrul Comerțului sub Nr. J40/894/2014, CUI RO32709931, cu sediul social în București, Calea Floreasca Nr.169A, Floreasca 169, Clădirea A, etj.5, secțiunea A5.1, biroul nr.35, Sector1, București, România, precum și de către **NE Property B.V.** cu sediul în Claude Debussylaan 7, 1082 MC Amsterdam, The Netherlands înregistrați la Netherlads Chamber of Commerce sub nr. 818597392, care acționează în calitate de operatori asociați pentru datele tale cu caracter personal prelucrate prin Aplicația SPOT.

7.1.2. Având în vedere că SHOPPING CITY SATU MARE face parte din grupul de societăți Nepi Rockcastle (“**Grup**”), datele tale cu caracter personal vor fi prelucrate în scopurile de mai jos și de alte societăți din Grup, în cazul în care există un temei legitim în acest sens sau dacă obținem consimțământul tău în acest sens. Lista societăților din Grup o poți găsi la următoarea adresă https://shoppingcitysatumare.ro/wp-content/uploads/2018/04/Societati-GRUP_16.11.pdf

7.1.3. În plus, datele tale cu caracter personal vor fi prelucrate și în raport cu o serie de partenerii terți (“**Parteneri**”). Aceștia sunt Partenerii pe care SHOPPING CITY SATU MARE îi promovează în relația cu tine prin activități de marketing direct, și sunt reprezentați de regula de chirie Centrului Comercial. Partenerii nu au acces la datele tale cu caracter personal, cu excepția cazurilor în care SHOPPING CITY SATU MARE a obținut acordul tău prealabil în acest sens. Lista completa a Partenerilor se actualizează trimestrial și poate fi consultată aici: <https://shoppingcitysatumare.ro/continut-parteneri/>

7.2. Ce categorii de date cu caracter personal colectăm?

In contextul derularii prezentei campanii, prelucram următoarele categorii de date cu caracter personal:

- a) Nume, prenume
- b) Date de contact – adresa de email, numărul de telefon, adresa fizică
- c) CNP (pentru premiile în valoare de peste 600 RON)

d) Datele din actul de identitate pentru premiile ce depasesc 600 RON.

7.3. Pentru ce scopuri prelucrăm datele de mai sus și care este baza noastră legală?

7.3.1. Datele cu caracter personal descrise mai sus sunt prelucrate pentru următoarele scopuri:

- a) identificarea ta,
 - b) îndeplinirea obligațiilor ce îți revin privind calcularea, reținerea la sursă și plata impozitului datorat de către castigator, conform prevederilor Legii 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare,
 - c) contactarea ta prin intermediul mijloacelor de comunicare cu scopul de a-ți aduce la cunoștință informații despre serviciile **SHOPPING CITY SATU MARE** (i.e., fără a avea o natură de marketing – informații despre programul Centrului Comercial, adresa, date de contact),
 - d) crearea și analizarea de profiluri cu privire la tine cu scopul de a personaliza materialele de marketing direct și pentru a ne îmbunătăți serviciile,
 - e) transmiterea de mesaje de marketing direct, prin intermediul mijloacelor de comunicare pentru care ne-ai acordat consimțământul în aplicație mobilă SPOT, în scopul promovării activităților, ofertelor și produselor **SHOPPING CITY SATU MARE** ale Grupului, dar și ale Partenerilor; transmiterea mesajelor de marketing se poate realiza atât ca urmare a creării și analizării de profiluri, cât și independent de aceasta,
 - f) realizarea de activități de marketing sau publicitate de tip general, precum și activități de fidelizare a clientelei, precum și realizarea de sondaje,
 - g) efectuarea unor activități de gestiune economică, financiară și/sau administrativă în Centrul Comercial,
 - h) centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, în care să fie stocate informațiile cu privire la tine, pentru a putea fi accesate pentru utilizare de către Centrul Comercial în activitatea sa (i.e., utilizarea acestor date presupune prelucrarea acestora de către aplicațiile interne ale Centrului Comercial în desfășurarea activității comerciale),
 - i) efectuarea de analize interne (incluzând analize statistice, rapoarte) cu privire la portofoliul de clienți, pentru îmbunătățirea și dezvoltarea de servicii, precum și efectuarea de studii și analize de piață pentru îmbunătățirea și dezvoltarea serviciilor Centrului Comercial, Grupului dar și ale Partenerilor,
 - j) arhivarea, soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții/plângeri la care **SHOPPING CITY SATU MARE** este parte, precum și efectuarea unor controale de risc asupra procedurilor și proceselor Centrului Comercial precum și realizarea de audituri sau investigații ale Centrului Comercial,
 - k) Asigurarea unui nivel ridicat de securitate atât la nivelul sistemelor informatice (e.g., aplicații, rețea, infrastructură, pagina web), cât și în cadrul locațiilor fizice,
 - l) Furnizarea de servicii suport pentru tine atunci când ne soliciți aceasta,
 - m) Soluționarea eventualelor sesizări sau reclamații primite din partea ta legat de prezenta campanie,
 - n) Documentarea consimțământului tău.
- 7.3.2. Prelucrăm datele de mai sus, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, unele în temeiul consimțământului tău în acest sens (e.g., transmiterea de mesaje de marketing direct), altele în baza interesului nostru legitim (e.g., activitățile menționate la literele f) la k) de mai sus), în baza unei obligații legale (e.g., soluționarea plângerilor, documentarea consimțământului etc.). Interesul nostru legitim se limitează de regulă la îndeplinirea operațiunilor curente aferente administrării relației cu tine, asigurarea conformității folosirii serviciilor, cunoașterea pieței, dezvoltarea strategică, dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor oferite, asigurarea securității sistemelor noastre.

7.4. Către cine transmitem datele tale cu caracter personal?

- a) Furnizori de servicii IT (e.g., mentenanță și dezvoltare software, mentenanță și dezvoltare site),
- b) Furnizori de servicii de cercetare de piață, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, furnizori de servicii de monitorizare a traficului și comportamentului utilizatorilor instrumentelor online, furnizori de servicii de personalizare a diferitelor tipuri de marketing,

- furnizorilor de servicii de marketing prin intermediul resurselor social media, furnizorilor de servicii de realizare a conținutului formelor de marketing,
- c) Organe judiciare, instituții publice, sau autorități publice centrale și locale, în urma unei solicitări exprese justificate sau a unei obligații legale,
 - d) Societăți din Grup,
 - e) Administratorul Proprietății Centrului Comercial.

7.5. Care este perioada pentru care stocăm datele tale cu caracter personal?

În ceea ce privește prelucrarea datelor tale cu caracter personal în scop de marketing direct, acestea sunt prelucrate și stocate de către **SHOPPING CITY SATU MARE** până la momentul la care alegi să îți retragi consimțământul pentru transmiterea de materiale de marketing direct.

În ceea ce privește prelucrarea datelor de identificare, inclusiv CNP, în cazul premiilor de peste 600 RON (sase sute ron), inclusiv, termenul de pastrare este de 10 ani de la data încheierii exercitiului financiar în cursul căruia s-a efectuat plata impozitului aferent, conform legii.

7.6. Care sunt drepturile tale în raport cu prelucrarea datelor cu caracter personal?

7.6.1. Ai următoarele drepturi, ce pot fi exercitate, în mod individual sau cumulativ, cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem în raport cu tine:

- a) **Dreptul de acces** – poți solicita confirmarea faptului că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către noi, iar în caz afirmativ, poți solicita accesul la acestea, precum și anumite informații despre acestea. În urma unei solicitări efectuate în acest sens, îți vom elibera și o copie a datelor cu caracter personal prelucrate. Solicitarea de copii suplimentare va fi tarifată în funcție de costurile efective realizate de noi
- b) **Dreptul la rectificare** – poți obține rectificarea datelor tale cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de informații suplimentare.
- c) **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** – în situațiile reglementate expres de lege poți obține din partea <denumire centru comercial> ștergerea respectivelor date. Astfel, poți solicita ștergerea datelor tale cu caracter personal dacă:
 - datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - îți retragi consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea;
 - te opui prelucrării în temeiul dreptului la opoziție;
 - prelucrarea datelor tale cu caracter personal este nelegală;
 - datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care ne revine.
- d) **Dreptul la restricționarea prelucrării**– poți solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal în anumite situații reglementate expres de lege, după cum urmează:
 - contești exactitatea datelor, pentru perioada în care noi verificăm exactitatea datelor în cauză;
 - prelucrarea este ilegală, și te opui ștergerii datelor;
 - dacă ai nevoie de aceste date pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță, iar noi nu mai avem nevoie de aceste date;
 - te-ai opus prelucrării datelor cu caracter personal, pentru perioada în care verificăm dacă interesele noastre legitime prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților tale.

În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate.

- e) **Dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal** – te poți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care te afli, prelucrării (inclusiv creării de profiluri) întemeiate pe interesul nostru legitim sau, după caz, pe exercitarea de către noi a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea unei autorități publice cu care am fost învestiți .

Materialele de promovare transmise prin mijloacele de comunicare electronică, pot conține informații succinte referitoare la posibilitatea ta de a obiecta cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct. În cazul în care vei obiecta la prelucrarea datelor

cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct, datele tale cu caracter personal nu vor mai fi folosite pentru aceste scopuri.

- f) **Dreptul la portabilitatea datelor** - poți primi datele cu caracter personal furnizate, într-un format structurat, care poate fi citit automat, și poți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator. Acest drept este aplicabil numai pentru datele cu caracter personal furnizate noua direct de către tine și numai dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată prin mijloace automate, și are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul respectivei persoane,
- g) **Dreptul de a depune plângere** – poți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor sale cu caracter personal de către noi. Plângerea se va depune la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”),
- h) **Dreptul de a-ți retrage consimțământul** – îți poți retrage, în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă. Spre exemplu, un astfel de caz, îl constituie posibilitatea de a-ți retrage consimțământul pentru transmiterea de mesaje de marketing direct. Astfel, vei avea posibilitatea să îți retragi consimțământul pentru primirea materialelor de marketing direct prin intermediul mijloacelor de comunicare prevăzute mai jos la secțiunea 7.6.2 (i.e., poștă și e-mail).
- i) **Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate utilizate în procesul de furnizare a serviciilor**, în cazul în care sunt luate decizii automate în legătură cu datele cu caracter personal și aceste decizii te afectează în mod semnificativ poți (a) obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, (b) exprima punctul de vedere cu privire la respectiva prelucrare, (c) obține explicații cu privire la decizia luată și (d) contesta respectiva decizie.

7.6.2. Aceste drepturi (mai puțin dreptul de a te adresa ANSPDCP, pe care îl poți exercita în condițiile stabilite de această autoritate – în acest sens poți consulta pagina web oficială www.dataprotection.ro) pot fi exercitate, oricând, fie individual, fie cumulativ prin transmiterea unei scrisori/mesaj prin următoarele modalități:

- Prin poștă, la adresa: Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Clădirea A, etajul 5, Sector 1, București, România (în atenția NEPI Rockcastle);

- Prin email, la adresa de email: Data.Protection@nepirockcastle.com;

7.7. Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și Politica de Confidentialitate

Mai multe informații cu privire la modalitatea în care prelucram datele tale cu caracter personal poți găsi în Notele de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, disponibile aici: <https://shoppingcitysatumare.ro/informare-prelucrare-date/>

<https://myspot.space/mall-content/pages/articles/terms-and-conditions>

8. EXPLOATAREA DATELOR PARTICIPANȚILOR

Organizatorul are obligația de a face publice numele și prenumele castigatorilor și premiile acordate. Prelucrarea, utilizarea și publicarea informațiilor de mai sus nu va fi de natură a crea niciun fel de obligații, inclusiv de natură financiară în sarcina Organizatorului.

9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Orice contestație va fi depusă la Biroul InfoDesk din incinta Centrului Comercial. Cererea scrisă, motivată și cuprinzând următoarele date de contact: nume și prenume complet, adresa completă, adresa de e-mail,

număr de telefon, în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea Regulamentului Oficial trebuie depusă în termen de 24 de ore de la data constatării unor nereguli, orice sesizare în acest sens depusă după trecerea termenului de mai sus fiind considerată nulă de drept și neavenită. Contestățiile vor fi soluționate în termen de 15 zile.

- 9.2. Prin înscrierea la campania „EXPERIENȚE EXOTICE PE PRIMUL LOC” participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament Oficial și cu acceptarea în tot și necondiționată a acestor prevederi.
- 9.3. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra premiilor după ce acestea au fost înmânate participanților declarați câștigători în cadrul Campaniei și nici pentru vreun eveniment, restricție sau limitare care determină imposibilitatea participării persoanelor interesate la Campanie sau care afectează buna desfășurare a activităților descrise în prezentul Regulament.
- 9.4. În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage premiul acordat. Falsificarea contului de către participanții la Campanie va fi pedepsită conform normelor legale în vigoare, Organizatorul rezervându-și dreptul de a sesiza organele abilitate să dispună luarea de măsuri.
- 9.5. În cazul în care organizarea Campaniei este împiedicată de evenimente de forță majoră sau de orice alte situații care nu se afla în controlul Organizatorului acesta își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea, prelungirea sau amânarea Campaniei și va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi imposibilă sau întârziată.
- 9.6. Orice eventuale neînțelegeri aparute între Organizator și participanții la Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, vor fi supuse spre soluționare de către instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.
- 9.7. Regulamentul Oficial al Campaniei este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant pe site-ul www.shoppingcitysatumare.ro și la Biroul InfoDesk din cadrul Centrului Comercial, inclusiv prin formularea unei solicitări transmise la adresa Organizatorului indicată în Capitolul 1 din prezentul Regulament Oficial.
- 9.8. Organizatorul își rezervă dreptul să modifice prezentul Regulament Oficial și/sau anexele sale prin act adițional de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați prin publicarea actului adițional pe site-ul www.shoppingcitysatumare.ro, acesta putând fi disponibil și la Biroul InfoDesk din cadrul Centrului Comercial. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul sus amintit.
- 9.9. Campanie este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, în forma în vigoare la momentul desfășurării Campaniei.

Prezentul Regulament Oficial a fost redactat astăzi, 21.07.2022

SATU MARE SHOPPING CITY S.R.L.

Prin: Lavinia Nicoleta Finta

Mandatar